



4

# **LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KOMPETENSI DOSEN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP KOMPETENSI DOSEN  
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2024

Disusun Oleh:  
Lembaga Penjaminan Mutu

Disahkan:  
Cirebon, 1 September 2024

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Yusuf', with a long horizontal stroke extending to the left.

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas petunjuk dan bimbingan-Nya, pelaksanaan survei “Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen” dan penyusunan laporannya telah selesai dilakukan. Survei ini bertujuan untuk memperoleh informasi yang lebih mendalam mengenai kualitas pengajaran dan kemampuan dosen dalam memberikan materi kuliah. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan, serta sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pendidikan di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Kami berharap hasil dari survei ini dapat memberikan wawasan berharga untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut dalam proses belajar mengajar di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terima kasih atas partisipasi semua pihak yang terlibat dalam survei ini.

Cirebon, 2024

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	1
1.3 Ruang Lingkup Survei .....	1
<b>BAB II PELAKSANAAN SURVEI</b> .....	2
2.1 Prosedur Pelaksanaan Survei.....	2
2.2 Pelaksana .....	2
2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	2
2.4 Instrumen .....	2
2.5 Analisis Data.....	2
<b>BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS SURVEI</b> .....	3
3.1 Profil Responden.....	3
3.2 Deskripsi Hasil.....	3
3.3 Analisis Hasil .....	4
<b>BAB IV TINDAK LANJUT</b> .....	5
4.1 Akar Permasalahan .....	5
4.2 Rencana Perbaikan .....	5
<b>PENUTUP</b> .....	6

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Survei ini diadakan sebagai upaya untuk menilai dan meningkatkan kualitas pengajaran di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam rangka memastikan bahwa proses pembelajaran berlangsung secara efektif dan sesuai dengan standar akademik, penting untuk memperoleh umpan balik langsung dari mahasiswa mengenai kompetensi dosen. Melalui survei ini, kami ingin mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam proses pengajaran, sehingga dapat dilakukan langkah-langkah perbaikan yang konstruktif guna mendukung pencapaian tujuan pendidikan yang optimal.

### **1.2 Maksud dan Tujuan**

Survei ini dilaksanakan dengan maksud untuk memperoleh informasi yang komprehensif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kompetensi dosen di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Tujuan utamanya adalah untuk mengevaluasi aspek-aspek penting dalam pengajaran, termasuk keterampilan komunikasi, pemahaman materi, dan interaksi dengan mahasiswa. Dengan analisis hasil survei, kami berharap dapat mengidentifikasi aspek yang memerlukan perbaikan serta mengapresiasi aspek-aspek yang sudah berjalan dengan baik.

### **1.3 Ruang Lingkup Survei**

Ruang lingkup survei ini mencakup penilaian terhadap berbagai aspek kompetensi dosen, termasuk kualitas penyampaian materi, keterampilan komunikasi, responsivitas terhadap pertanyaan mahasiswa, dan kemampuan dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif. Survei ini juga mencakup evaluasi mengenai keterlibatan dosen dalam diskusi dan bimbingan akademik, serta efektivitas metode pengajaran yang digunakan.

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEI**

#### 2.1 Prosedur Pelaksanaan Survei

Adapun prosedur pelaksanaan survei tersebut adalah sebagai berikut

- a. Pembentukan Tim
- b. Penyusunan Instrumen Survei
- c. Analisis dan Evaluasi
- d. Penyusunan Laporan

#### 2.2 Pelaksana

Kegiatan survei ini dilaksanakan oleh tim yang ditetapkan melalui SK Rektor Nomor 734 Tahun 2024.

#### 2.3 Teknik Pengumpulan Data

Survei ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner *online*. Pengumpulan data dilakukan secara daring melalui *Google Form*, yang disebar mulai Juni 2024 oleh Tim Survei melalui *link* berikut ini:

[Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen](#)

#### 2.4 Instrumen

Kuesioner yang disebar terdiri dari 3 bagian utama, yaitu demografi, pertanyaan, dan saran. Seluruh instrumen pertanyaan telah lulus uji validitas dan reliabilitas.

#### 2.5 Analisis Data

Analisis data dilakukan secara deskriptif.

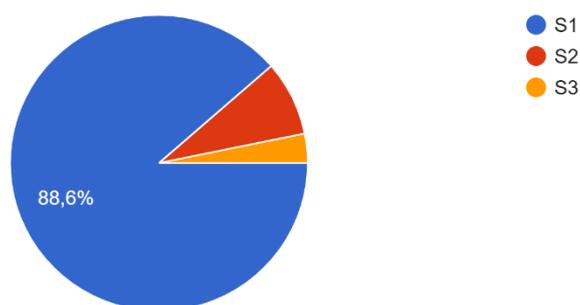
## BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS SURVEI

### 3.1 Profil Responden

Jumlah responden yang berhasil terjaring dalam survei ini sebanyak 280 mahasiswa. Lebih dari 80% responden merupakan mahasiswa pada jenjang S1, sisanya disusul oleh mahasiswa S2 dan S3. Semua responden terdiri dari berbagai program studi. Akan tetapi, responden terbanyak berasal dari program studi S1 Pendidikan Agama Islam, yaitu sebesar 11,1% atau 31 orang mahasiswa.

### 3.2 Deskripsi Hasil

**Gambar 1. Jenjang Pendidikan Responden**



**Gambar 2. Asal Prodi**





## **BAB IV TINDAK LANJUT**

### **4.1 Akar Permasalahan**

Akar masalah dari survei kepuasan mahasiswa terhadap kompetensi dosen terletak pada kurangnya variasi dalam metode pengajaran. Beberapa mahasiswa merasa bahwa metode yang digunakan kurang menarik dan tidak mendukung pemahaman yang mendalam.

### **4.2 Rencana Perbaikan**

Tindak lanjut mencakup peningkatan metode pengajaran dengan memperkenalkan teknik yang lebih variatif dan interaktif. Pelatihan tambahan untuk dosen juga akan diadakan untuk memperbaiki keterampilan pengajaran dan interaksi dengan mahasiswa.

## **PENUTUP**

Sebagai penutup, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Hasil survei memberikan wawasan berharga yang akan menjadi dasar dalam upaya perbaikan dan pengembangan kualitas pengajaran di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Kami berkomitmen untuk melakukan tindak lanjut yang diperlukan agar dapat memenuhi kebutuhan akademik mahasiswa dan mencapai standar pendidikan yang lebih tinggi. Semoga langkah-langkah perbaikan ini dapat menciptakan lingkungan belajar yang lebih efektif dan mendukung keberhasilan akademik seluruh mahasiswa. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.